



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

voce 5 scheda progetto

Misericordie: Assistenza e Solidarietà

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

voce 6 scheda progetto

Settore: A Assistenza

Area d'intervento: 1. Disabili, 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio, 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

sistema helios

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

voce 8 scheda progetto

Risultato atteso 2: erogazione almeno n. 12 prestazioni settimanali di presidio sanitario a manifestazioni pubbliche, competizioni sportive e hub tamponi e vaccini indicatore N. prestazioni settimanali eseguite maggiore uguale a 1 per ogni associazione

Risultato atteso 3: erogazione di n. 47 prestazioni settimanali di trasporto sanitario di emergenza

Risultato atteso 4: erogazione di servizi domiciliari per fronteggiare l'emergenza covid adeguati alle richieste delle persone sottoposte alla misura di quarantena e/o isolamento e/o ritenute a rischio, qualora fossero contagiate.

Per raggiungere tali risultati quantitativamente misurabili è altresì indispensabile garantire all'attività di trasporto ordinario, di emergenza e di assistenza una copertura continuativa, quantomeno nell'orario diurno, con almeno un equipaggio di tre operatori. Per cui obiettivi correlati, condizionanti e non secondari sono:

Risultato atteso 4: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista e 2 soccorritori) dando risposta alle richieste della popolazione nell'arco delle 17 ore giornaliere di apertura al pubblico, per almeno 15 ore/die;

Risultato atteso 5: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista 2 soccorritori) di cui almeno in servizio civile per almeno 12 ore /die.

Obiettivo del presente progetto, alla luce dell'analisi precedente, è garantire, attraverso l'inserimento dei giovani volontari in Servizio Civile Universale nelle sedi di attuazione, integrati con il personale volontario della Misericordia, un numero adeguato di prestazioni sanitarie ordinarie, d'emergenza e di assistenza, attivate di volta in volta in base alle necessità contestuali e volte a fornire le risposte appropriate ai bisogni specifici di carattere sanitario della popolazione. Attraverso tale progetto, inserito all'interno di un programma più ampio, si punta a potenziare la capacità di erogazione di un'attività di pubblica utilità a misura d'uomo, che, incentrata sulla visione

cristiana del sofferente e valorizzata dallo spirito di cui le Misericordie sono storicamente portatrici, sia in grado di elevare la qualità sociale del territorio anche grazie alla diffusione fattiva di una cultura della solidarietà e dell'assistenza. Questo obiettivo di progetto, attraverso le azioni previste darà un contributo fondamentale per la piena realizzazione del programma "Abruzzo in rete per una piena Cittadinanza", di cui fa parte.

Infatti si mirerà ad assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età attraverso il rafforzamento delle attività in assistenza e sostegno alle persone fragili: anziani e diversamente abili; la promozione di attività sociali, culturali e ricreative per prevenire l'isolamento delle persone favorendo l'inclusione e la socialità; il miglioramento dei servizi di trasporto in modo da garantire anche alle persone che vivono in zone isolate di poter usufruire in modo tempestivo dei servizi di assistenza e di emergenza/urgenza.

Inoltre, con l'inserimento di operatori volontari con minori opportunità, nello specifico con bassa scolarizzazione, si realizzerebbe un ulteriore obiettivo: la valorizzazione e l'integrazione dei soggetti destinatari del progetto mediante il servizio svolto a favore del prossimo.

Obiettivo specifico è rispondere adeguatamente, attraverso indicatori misurabili alla domanda di prestazioni di trasporto di emergenza e soprattutto di trasporti ordinari, dando copertura a quella fascia della domanda non servita o servita solo parzialmente attraverso il ricorso a servizi sanitari a pagamento, e quindi garantendo al posto dell'Ente Statale il livello essenziale di assistenza.

Per raggiungere tali obiettivi si sono posti dei risultati attesi, a seguito dell'attuazione del progetto, misurabili sulla base di specifici indicatori.

Considerando la domanda dei servizi sanitari di assistenza, di trasporto di emergenza e ordinario, richiesti in media settimanalmente per territorio di riferimento e sede di attuazione nell'anno 2020 (nel punto 7.1) arrotondati all'unità e di seguito riportati:

N. medio di prestazioni sanitarie settimanali:

N. medio di prestazioni sanitarie settimanali:	Assistenze a manifestazioni pubbliche o gare sportive	Trasporto sanitario in emergenza	Trasporto ordinario sanitario	Accompagnamento a visite o terapie	Servizi assistenziali Emergenza Covid (consegna farmaci e spesa a domicilio)
Chieti	1	0	9	2	3
Scafa	1	1	7	2	2
Alanno	1	17	24	2	2
Aielli	1	0	3	2	1
Avezzano	1	2	39	1	6
Balsorano	1	6	2	1	2
Celano	1	5	27	2	3
Luco dei Marsi	1	1	8	1	2
Magliano dei Marsi	1	0	4	2	2
S. Benedetto dei Marsi	1	2	13	1	2
Pescara	1	7	14	2	5
L'Aquila	3	6	80	0	6
Totale	14	47	230	18	36

Chieti	4
Scafa	3
Alanno	9
Aielli	1
Avezzano	6
Balsorano	2
Celano	3
Luco dei Marsi	3
Magliano dei Marsi	2
S. Benedetto dei Marsi	4
Pescara	6
L'Aquila	5
Totale	48

Otteniamo un numero medio di servizi settimanale complessivo di trasporto sanitario ordinario e accompagnamento eseguibili pari a **296**

Partendo dalla situazione data, specifici obiettivi di natura quantitativa sulle prestazioni effettuate sono:

Risultato atteso 1: erogazione di almeno n. 296 prestazioni settimanali di trasporto sanitario ordinario così suddivisi:

Chieti	15
Scafa	12
Alanno	35
Aielli	6
Avezzano	46
Balsorano	6
Celano	32
Luco dei Marsi	11
Magliano dei Marsi	8
S. Benedetto dei Marsi	18
Pescara	22
L'Aquila	85
TOTALE	296

Risultato atteso 2: erogazione almeno n. 12 prestazioni settimanali di presidio sanitario a manifestazioni pubbliche, competizioni sportive e hub tamponi e vaccini indicatore N. prestazioni settimanali eseguite maggiore uguale a 1 per ogni associazione

Risultato atteso 3: erogazione di n. 47 prestazioni settimanali di trasporto sanitario di emergenza

Risultato atteso 4: erogazione di servizi domiciliari per fronteggiare l'emergenza covid adeguati alle richieste delle persone sottoposte alla misura di quarantena e/o isolamento e/o ritenute a rischio , qualora fossero contagiate.

Per raggiungere tali risultati quantitativamente misurabili è altresì indispensabile garantire all'attività di trasporto ordinario, di emergenza e di assistenza una copertura continuativa, quantomeno nell'orario diurno, con almeno un equipaggio di tre operatori. Per cui obiettivi correlati, condizionanti e non secondari sono:

Risultato atteso 4: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista e 2 soccorritori) dando risposta alle richieste della popolazione nel'arco delle 17 ore giornaliere di apertura al pubblico, per almeno 15 ore/die;

Risultato atteso 5: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista 2 soccorritori) di cui almeno in servizio civile per almeno 12 ore /die.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

All'interno del progetto, il ruolo e le attività previste per gli operatori volontari saranno le seguenti, in tutte le sedi di attuazione:

- Accoglienza ed inserimento nelle strutture organizzative delle associazioni: i giovani vengono accolti nelle sedi, vengono loro illustrati gli organi e le strutture operative delle Misericordie, con inserimento progressivo fra gli altri volontari per favorire l'integrazione. In questa fase l'acquisto e la consegna di DPI personalizzati per taglia ed il disbrigo delle prime formalità burocratiche.

- Orientamento e formazione: i giovani parteciperanno alla formazione generale e specifica prevista nei programmi, con ampliamento ulteriore in conformità alle peculiarità di questo progetto, per renderli conoscitori e partecipi della realizzazione della rete con gli ambiziosi obiettivi già descritti.

- Svolgimento del servizio di trasporto sanitario: all'esito del percorso di formazione specifica sui temi del primo soccorso e , eventualmente, di guida di automezzi in emergenza, i giovani inizieranno a svolgere il servizio attivo sui mezzi delle Misericordie, dentro e/o fuori il sistema di emergenza urgenza 118. Questa fase prevede un iniziale affiancamento dei giovani da parte degli OLP o di volontari più esperti, per poi consentire loro di intervenire in autonomia, utilizzando i mezzi dell'associazione per gli spostamenti. Il servizio attivo comporta anche assistenze ad eventi socio-culturali , gare sportive e/o assistenza agli hub istituiti , durante l'Emergenza Covid-19, per tamponi e vaccini. L'azione è riassumibile nelle seguenti mansioni, che consentono acquisizione di professionalità:

- Autista mezzo di soccorso
- Operatore radio
- Addetto alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico
- Assistenza domiciliare
- Servizi di trasporto sociale e ordinario
- Soccorritore sanitario
- Addetto gestione sala operativa
- Assistenza alla popolazione in quarantena durante Emergenza Covid.
- Addetto alla cura e manutenzione ordinaria di ausili e mezzi utilizzati.
- Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi.
- Gestione trasporti della rete.

Tutti gli operatori saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli OLP preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere di composizione delle squadre chiamate a svolgere attività. Il servizio sarà gestito mediante programmazione settimanale. Gli ordini di servizio per tutti i volontari saranno redatti e affissi nella bacheca informativa dell'ente e, su richiesta degli interessati, saranno valutate richieste di cambio turno, permesso, etc.

- Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione alle istituzioni ed alla popolazione sulle tematiche del trasporto in rete delle Misericordie: i ragazzi saranno coinvolti e resi protagonisti di eventi informativi sugli scopi del progetto nei rispettivi territori ed in iniziative congiunte con le altre Misericordie, una volta esaurito il percorso di formazione.

- Monitoraggio e valutazione: i giovani saranno chiamati a dare il proprio giudizio nell'attività di monitoraggio dell'esperienza, mediante questionari, colloqui e rilevazioni di autoanalisi dei risultati personali raggiunti e del livello di gradimento, relativi alla qualità del servizio reso, con l'obiettivo di verificare e risolvere eventuali criticità. I dati saranno sintetizzati in statistiche riassuntive per ciascuna Misericordia.

All'interno del progetto sono inseriti i GMO con bassa scolarizzazione i quali, oltre alle attività sopra descritte potranno svolgere attività di:

- Centralino e gestione dell'agenda e del calendario;
- Segreteria e utilizzo dei sistemi di gestione dell'associazione per imparare a sfruttare al meglio i software in dotazione all'associazione;
- Supporto all'amministratore dell'associazione per imparare ad utilizzare i fogli elettronici di contabilità, compilare le fatture e compilare la prima nota .

In maniera che i ragazzi imparino ad utilizzare dei sistemi di gestione delle associazioni e di segreteria che possano essergli utili per un futuro lavorativo

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema helios

Misericordia di Aielli: Via Musciano 1, 67041 Aielli (AQ)
Misericordia di Alanno: Piazza Madonnella 3, 65020 Alanno (PE)
Misericordia di Avezzano: Via Guglielmo Marconi 68 , 67051 Avezzano (AQ)
Misericordia di Balsorano San Vincenzo Valle Roveto: Piazza Torquato Baldassarre 1, 67052 Balsorano (AQ)
Misericordia di Celano: Piazza Santa Maria 2, 67043 Celano (AQ)
Misericordia di Chieti: Via Tiro a Segno s.n.c., 66100 (CH)
Misericordia di L'Aquila Amiterno e Forcona: Via Monte Velino s.n.c., 67100 L'Aquila (AQ)
Misericordia di Luco dei Marsi: Via Alessandro Torlonia s.n.c., 67056 (AQ)
Misericordia di Magliano dei Marsi: Piazza Santa Lucia 5, 67062 Magliano dei Marsi (AQ)
Misericordia di Pescara: Strada delle fornaci 2, 65025 Pescara (PE)
Misericordia di San Benedetto dei Marsi: Via Capocroce 40, 67058 San Benedetto dei Marsi (AQ)
Misericordia di Scafa: Via della Stazione 9, 6027 Scafa (PE)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto

sistema helios

Senza Vitto e Alloggio

61

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 10 scheda progetto

Per l'innovazione portata dal progetto e la variabilità del contesto operativo possibile, ai volontari è richiesta eventuale disponibilità per:

- Spostamenti sulla base delle esigenze di formazione o operative, in coerenza con le finalità del progetto.
- Trasferimenti temporanei in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionali (es. incontro nazionale giovani del Servizio Civile).
- Flessibilità oraria, nel rispetto del monte ore totale.
- Fruizione dei giorni di permesso in funzione delle esigenze organizzative dell'associazione.
- Obbligatorietà di frequenza a tutte le attività di formazione, compresi eventuali retraining.
- Disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza.
- Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi e prefestivi.
- Rispetto delle regole di pacifica convivenza, degli statuti associativi, dei regolamenti interni, degli orari e turni di servizio.
- Obbligo della massima riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso del servizio e rispetto della privacy dei pazienti.
- Uso esclusivo di materiali, mezzo di soccorso e non, di proprietà della Misericordia, che provvederà a fornire i DPI previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza.
- Cura della propria persona e della propria divisa (DPI).
- Massima educazione civica verso gli assistiti.
- Rispetto delle regole generali della Misericordia in cui si presta servizio.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

voce 11 scheda progetto

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

La selezione potrà avvenire, in caso di prorogarsi dell'emergenza Covid 19, con modalità "a distanza" con invito ai giovani inviato per mail oltre che la pubblicazione su sito confederale del calendario delle selezioni

In caso della presenza di elevati numeri di domande per singoli sedi, verrà effettuata una pre-selezione sui titoli curriculari, al fine di far partecipare al colloquio solo il doppio +2 dei posti disponibili.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

voce 13 scheda progetto

voce 14 scheda progetto

voce 15 scheda progetto

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un **attestato standard** da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La rete delle Misericordie partecipanti al progetto rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile che certificherà anche le competenze acquisite quale soccorritore o autista soccorritore.

Attestati specifici

ai fini dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare, le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.

2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 17 scheda progetto

Misericordia di Aielli: Via Musciano 1, 67041 Aielli (AQ)

Misericordia di Alanno: Piazza Madonnella 3, 65020 Alanno (PE)

Misericordia di Avezzano: Via G. Marconi 68 , 67051 Avezzano (AQ)

Misericordia di Balsorano SVVR: Piazza Torquato Baldassarre 1, 67052 Balsorano (AQ)

Misericordia di Celano: Piazza Santa Maria 2, 67043 Celano (AQ)

Misericordia di Chieti: Via Tiro a Segno s.n.c., 66100 (CH)

Misericordia di L'Aquila: Via Monte Velino s.n.c., 67100 L'Aquila (AQ)

Misericordia di Luco dei Marsi: Via Alessandro Torlonia s.n.c., 67056 (AQ)

Misericordia di Magliano dei Marsi: Piazza Santa Lucia 5, 67062 Magliano dei Marsi (AQ)

Misericordia di Pescara: Strada delle fornaci 2, 65025 Pescara (PE)

Misericordia di San Benedetto dei Marsi: Via Capocroce 40, 67058 San Benedetto dei Marsi (AQ)

Misericordia di Scafa: Via della Stazione 9, 6027 Scafa (PE)

voce 21 scheda progetto

72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

voce 1 scheda programma

Abruzzo in Rete per una piena cittadinanza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

sistema helios

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema helios

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23

SI

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità
voce 23.1

25

→Tipologia di minore opportunità
voce 23.2

Difficoltà economiche

X Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità)

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
voce 23.3

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità
voce 9.3

All'interno del progetto, il ruolo e le attività previste per gli operatori volontari saranno le seguenti, in tutte le sedi di attuazione:

- Accoglienza ed inserimento nelle strutture organizzative delle associazioni: i giovani vengono accolti nelle sedi, vengono loro illustrati gli organi e le strutture operative delle Misericordie, con inserimento progressivo fra gli altri volontari per favorire l'integrazione. In questa fase l'acquisto e la consegna di DPI personalizzati per taglia ed il disbrigo delle prime formalità burocratiche.

- Orientamento e formazione: i giovani parteciperanno alla formazione generale e specifica prevista nei programmi, con ampliamento ulteriore in conformità alle peculiarità di questo progetto, per renderli conoscitori e partecipi della realizzazione della rete con gli ambiziosi obiettivi già descritti.

- Svolgimento del servizio di trasporto sanitario: all'esito del percorso di formazione specifica sui temi del primo soccorso e, eventualmente, di guida di automezzi in emergenza, i giovani inizieranno a svolgere il servizio attivo sui mezzi delle Misericordie, dentro e/o fuori il sistema di emergenza urgenza 118. Questa fase prevede un iniziale affiancamento dei giovani da parte degli OLP o di volontari più esperti, per poi consentire loro di intervenire in autonomia, utilizzando i mezzi dell'associazione per gli spostamenti. Il servizio attivo comporta anche assistenze ad eventi socio-culturali, gare sportive e/o assistenza agli hub istituiti, durante l'Emergenza Covid-19, per tamponi e vaccini. L'azione è riassumibile nelle seguenti mansioni, che consentono acquisizione di professionalità:

- Autista mezzo di soccorso
- Operatore radio
- Addetto alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico
- Assistenza domiciliare
- Servizi di trasporto sociale e ordinario
- Soccorritore sanitario
- Addetto gestione sala operativa
- Assistenza alla popolazione in quarantena durante Emergenza Covid.
- Addetto alla cura e manutenzione ordinaria di ausili e mezzi utilizzati.
- Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi.
- Gestione trasporti della rete.

Tutti gli operatori saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli OLP preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere di composizione delle squadre chiamate a svolgere attività. Il servizio sarà gestito mediante programmazione settimanale. Gli ordini di servizio per tutti i volontari saranno redatti e affissi nella bacheca informativa dell'ente e, su richiesta degli interessati, saranno valutate richieste di cambio turno, permesso, etc.

- Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione alle istituzioni ed alla popolazione sulle tematiche del trasporto in rete delle Misericordie: i ragazzi saranno coinvolti e resi protagonisti di eventi informativi sugli scopi del progetto nei rispettivi territori ed in iniziative congiunte con le altre Misericordie, una volta esaurito il percorso di formazione.

- Monitoraggio e valutazione: i giovani saranno chiamati a dare il proprio giudizio nell'attività di monitoraggio dell'esperienza, mediante questionari, colloqui e rilevazioni di autoanalisi dei risultati personali raggiunti e del livello di gradimento, relativi alla qualità del servizio reso, con l'obiettivo di verificare e risolvere eventuali criticità. I dati saranno sintetizzati in statistiche riassuntive per ciascuna Misericordia.

All'interno del progetto sono inseriti i GMO con bassa scolarizzazione i quali, oltre alle attività sopra descritte potranno svolgere attività di:

- Centralino e gestione dell'agenda e del calendario;
- Segreteria e utilizzo dei sistemi di gestione dell'associazione per imparare a sfruttare al meglio i software in dotazione all'associazione;
- Supporto all'amministratore dell'associazione per imparare ad utilizzare i fogli elettronici di contabilità, compilare le fatture e compilare la prima nota .

In maniera che i ragazzi imparino ad utilizzare dei sistemi di gestione delle associazioni e di segreteria che possano essergli utili per un futuro lavorativo

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

voce 23.6

Nello Specifico:

1. Parteciperanno alle attività di segreteria dell'associazione, affiancati da personale esperto quale il segretario e l'amministratore, imparando la gestione di un ufficio e la gestione di un Ente del Terzo settore.
2. Parteciperanno all'attività di ricezione degli interventi, affiancati dal responsabile dei Servizi, imparando a gestire l'agenda dei servizi, spesso informatizzata
3. Avranno modo di imparare ad utilizzare al meglio i programmi in uso alle associazioni, per l'operatività e la gestione (pacchetto office, piattaforme di comunicazione online, piattaforme di gestione associativa)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO voce 24

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2 e 24.2b)

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.5 e 24.5a)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio

voce 25.1

→Ore dedicate

voce 25.2

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

voce 25.3

→Attività di tutoraggio

voce 25.4

voce 25.5 (opzionale)